

利害關係人關注議題溝通管道及回應方式

本公司利害關係人包含投資人、客戶、員工、供應商、政府與主管機關等，公司為保持與利害關係者之良好關係，敞開各項媒介、管道，蒐集關注各利害關係者所關心之議題，交付各相關單位快速分析與了解，對於外在環境變遷、法令修訂等亦能透過各單位合作推動因應處理，一方面確保相關工作達成，一方面維持管道暢通，使經營團隊定期將相關資料回饋，作為公司持續改進或規劃之依據。

本公司利害關係人關注議題及溝通管道如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023年利害關係人溝通實績
投資人	股東與投資人永續發展策略 股東參與營運績效	<p>堡達公司設有發言人制度及股東聯絡窗口，並確保資訊揭露的即時性、正確性、可靠性，以確保投資人權益。</p> <p>重大訊息公告：透過公開訊息觀測站，即時公告重要訊息，如公司治理、重要財務業務資訊、媒體澄清等股東關注之相關議題。</p> <p>每年召開一次股東會並提供年報。</p> <p>每三年舉辦至少一次法人說明會。</p> <p>聯絡窗口：白榮生 電子郵件：pai@podak.com.tw</p>	2023年重大訊息公告10則。並不定期更新公司網站投資人專區之揭露資訊。公司發言人即時回應股東詢問事項維持良好互動。
客戶	服務品質 客戶溝通	<p>堡達公司成立於1987年8月，為Panasonic正式代理商，主要商品：日本松下電子零件，以主動零件及被動零件為主。</p> <p>本公司設有產品官網，並不定期透過電子郵件、會議提供客戶服務。</p> <p>如果您對我們的產品或服務有興趣，請透過以下方式與我們聯繫，我們的行銷團隊將會非常樂意提供您更多的協助和訊息。</p> <p>堡達實業官網： http://www.podak.com.tw/index.html</p> <p>聯絡窗口：王雅慧 電子郵件：celine@podak.com.tw</p>	客戶提出問題即時回應解決。
員工	員工福利 員工考核機制 營運績效 勞資關係	<p>堡達公司提供多元溝通管道(電子郵件、電話、福委會、勞資會議等)，讓員工能充分反映意見，維持良好勞資關係。</p> <p>公司內部電子郵件不定期公告、召開勞資會議，保障員工權益，提供舒適安全的工作環境，團體保險、健康檢查、聚餐、員工旅遊等員工福利事項。</p> <p>聯絡窗口：林建民 電子郵件：louis@podak.com.tw</p>	2023年每日朝會布達各項員工福祉相關事項並按期辦理勞資會議。

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	2023年利害關係人溝通實績
供應商	共榮發展策略 供應商合作及 管理	堡達公司依產業發展隨時與供應商保持密切合作，不定期經常性進行雙向溝通。 聯絡窗口：王雅慧 電子郵件： celine@podak.com.tw	與供應商簽立合約，明訂相關規範。
政府與 主管機關	法規遵循 公司治理 主管機關溝通	不定期參與主管機關之宣導會及座談會。 配合主管機關監理及查核。 設立內部專人聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。 聯絡窗口：白榮生 電子郵件： pai@podak.com.tw	參加主管機關之實體(4場)線上宣導會及座談會。

本年度已於112年12月15日向董事會報告利害關係人關注議題溝通管道及回應方式落實情形。